FAXE KOMMUNE

Center for Social, Sundhed & Pleje

Instruks for	Utilsigtede hændelser		
Gældende for	Center for Social, Sundhed & Pleje, Faxe Kommune		
Målgruppe og anvendelsesområde	Alt personale ansat i Center for Social, Sundhed & Pleje i Faxe Kommune		
Dokumenttype	Lokal instruks	Version	1.0
Udarbejdet af	Medicinansvarlige sygeplejersker Henriette Jensen og Anita Petersen	Dato for ikrafttrædelse	Marts 2022
Godkendt af	Chef for hjemmeplejen og hjemmesygeplejen Ulla Johansen	Dato for seneste ajourføring	Marts 2024

Formål med instruksen	• Mindske utilsigtede hændelser. • Registrerer utilsigtede hændelser med henblik på forebyggelse, kvalitetssikring, egenkontrol og læring. • At kunne konkretiserer / definerer utilsigtede hændelser.
Begreber	**UTH:** En utilsigtet hændelse er en begivenhed, der forekommer i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed. Det er en hændelse eller fejl, som ikke skyldes borgerens sygdom, og som enten er skadevoldende eller kunne have været skadevoldende. Der er altså tale om hændelser, der - Ikke skyldes borgerens sygdom - Er skadevoldende eller kunne have været det - Forekommer i forbindelse med behandling / sundhedsfaglig virksomhed (hvis i tvivl: indberet!) - Forekommer i forbindelse med forsyning af og information om lægemidler.
Beskrivelse af opgaven Enkeltstående UTH	Rapportering skal ske elektronisk på www.dpsd.dk, "Rapporter hændelse". Den person, som opdager en UTH, er ansvarlig for at indberette denne. Af hensyn til læringsdelen, skal rapporten udfyldes så detaljeret som muligt, og gerne med borgerens data. Rapportørens e-mail adresse bør fremgå, så den kommunale risikomanager kan følge op og give tilbagemelding på rapporten. Borgerens og rapportørens identitet anonymiseres, når sagen er færdigbehandlet og inden den sendes videre til DPSD i Patientombuddet. 1. Den rapporterede utilsigtede hændelse sendes via det elektroniske indberetningssystem DPSD til Faxe Kommunes risikomanager. 2. Rapporten gennemses af risikomanager og tildeles til lokal sagsbehandler på hændelsesstedet.

	3. Lokal sagsbehandler analyserer rapporten, evt. i samarbejde med rapportør og/eller relevante tværsektorielle parter. 4. Lokal sagsbehandler taster analysen og handleplanen ind i DPSD. Rapporten anonymiseres inden den sendes ind til STPS.
Samlerapportering	Samlerapportering omfatter kun utilsigtede hændelser, hvor borgeren er faldet eller ikke har fået sin medicin. Konsekvenserne af hændelsen ikke er alvorlige for patienten. - Fald med alvorsgrad "ingen skade" eller "mindre skade" - Medicin ikke givet "ingen skade" eller "mindre skade". Denne type UTH'er indberettes på hver sit papirskema for en måned af gangen (gul mappe). Herefter indberetter den udpegede UTH ansvarlige, registreringerne til DPSD. Skema til medicin ikke givet: FE86DB8E7A9943629127DE1F16C12221 (stps.dk) Skema til fald: DD842AB833614B3EACCB673B39BC6239 (stps.dk) Alle øvrige hændelser skal rapporteres til DPSD som normalt. Den enkelte leder for enheden er i samarbejde med den UTH ansvarlige, ansvarlig for at sikre at de månedlige indberetninger tages op med personalet for klarlægning om der kan findes et mønster i UTH'erne, samt en dialog om indsatser for at forebygge kommende/lignende UTH'er.
Mere information	Der udarbejdes en lokal instruks for UTH sagsbehandling med samlerapportering som fokus, denne udgives slut november 2022 og kan fremsøges på instruks.faxekommune.dk – søg på "samlerapportering"